

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ



**FORTANEX KFT.**

2018.

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>0. Bevezető</b>	<b>3</b>
<b>1. Értelmező rendelkezések</b>	
Mi mit jelent?	3
<b>2. Adatkezelésre vonatkozó jogszabályok</b>	
Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő?	7
<b>3. Az adatkezelés célja</b>	
Miért kezel adatokat az Adatkezelő?	8
<b>4. Kezelt adatok köre</b>	
Milyen adatokat kezel az Adatkezelő?	8
<b>5. Az adatkezelés jogalapja</b>	
Milyen jogon kezel adatokat az Adatkezelő?	11
<b>6. Az adatkezelés folyamata</b>	
Hogyan és meddig kezeli az adatokat az Adatkezelő?	11
<b>7. Adatbiztonság</b>	
Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat?	13
<b>8. Az adatkezelők és az adatfeldolgozók köre</b>	
Kik kezelik a Fortanex Kft. részére átadott adatokat?	14
<b>9. A Személyes adat kapcsán érintettek, a Nem személyes adat kapcsán érintettek és a Munkavállalók jogai</b>	
Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban?	15
<b>10. Vegyes és záró rendelkezések</b>	<b>16</b>

## Bevezető

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Akt.) célja, hogy **Fortanex Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (székhely: 2500 Esztergom Kápolna u. 18., cégjegyzékszám: 11-09-005068., adószám: 11197425-2-11.) (a továbbiakban: **Fortanex Kft.**) adatkezelési tevékenységéhez kapcsolódó legfőbb előírásokat a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek – különös tekintettel, de nem kizárólagosan a GDPR-nak és az Info tv-nek – megfelelően rögzítse.

Az Akt. kiemelt célja továbbá, hogy az érintettek részére – a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő - könnyen hozzáférhető formában tömör, átlátható, érthető, világos és közérthető tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelését illetően.

### 1. Értelmező rendelkezések – Mi mit jelent?

#### a.) Az Adatkezelő által kezelt adatok típusai:

**a/1.) személyes adat:** a Személyes adattal érintettre vonatkozó bármely információ.

**a/2.) Nem személyes adat:** bármely, személyes adatnak nem minősülő adat.



#### b.) Az Adatkezelő adatkezelésében érintett személyek:

**b/1.) Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja.

Magyarázat: Az Akt. kapcsán Adatkezelő elsősorban a Fortanex Kft.. Emellett Adatkezelőnek minősülhet még a Fortanex Kft.-vel munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy.

**b/2.) *Ügyfél:*** az, aki Adatkezelő szálláshely szolgáltatásait megrendeli, azzal kapcsolatban érdeklődik, ajánlatot kér, ajánlatot tesz, vagy a honlapot egyéb célból használja. Az Ügyfelek lehetnek Személyes adat kapcsán érintettek, vagy Nem személyes adat kapcsán érintettek.

Magyarázat: Ha a Fortanex Kft. honlapját használod, a Fortanex Kft-től érdeklődsz, ajánlatot kérsz, ajánlatot teszel, vagy szerződést kötsz a Fortanex Kft-vel, akkor Te *Ügyfélnek* minősülsz. Ha az ilyen tevékenység során jogi személyt, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet képviselsz, akkor az minősül *Ügyfélnek*.

**b/3.) *Szállóvendég:*** Az a természetes személy, aki az *Ügyfél* és Fortanex Kft. között létrejött szerződés alapján Fortanex Kft. szálláshely szolgáltatásait ténylegesen igénybe veszi.

Magyarázat: Ha megszállsz a Fortanex Kft. által üzemeltetett szálláshelyen, akkor Te *Szállóvendég* vagy.

**b/3.) *Munkavállaló:*** Fortanex Kft-vel munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személy.

Magyarázat: Ha a Fortanex Kft-nek dolgozol, akkor Te *Munkavállalónak* minősülsz.

**b/4.) *Személyes adat kapcsán érintett:*** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Az Akt. értelmezése során Személyes adat kapcsán érintettnek tekintendő az a természetes személy, akire vonatkozó személyes adatot Adatkezelővel szerződő *Ügyfél*, vagy *Munkavállaló* bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére. Szintén Személyes adat kapcsán érintett az a *Munkavállaló*, akire vonatkozó személyes adatot a Fortanex Kft., mint munkáltató kezeli.

Az Személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: *Ügyfelek*, *Munkavállalók* és egyéb személyek.

Magyarázat:

Személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha:

- *Ügyfél* vagy, és *Veled* kapcsolatba hozható olyan információkat adsz át a Fortanex Kft. részére, amelyek alapján téged azonosítani lehet;
- Egy másik *Ügyfél* ad át ilyen adatot a Fortanex Kft-nek;
- A Fortanex Kft. *Munkavállalója* vagy, és a Fortanex Kft. olyan adatot kezel, ami alapján téged azonosítani lehet.
- A Fortanex Kft. *Munkavállalója* olyan rád vonatkozó adatot ad át a Fortanex Kft-nek, ami alapján Téged azonosítani lehet.

**b/5.) *Nem személyes adat kapcsán érintett:*** az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akire a nem személyes adat vonatkozik, vagy akivel az kapcsolatba hozható. A Nem személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: *Ügyfelek*, *Munkavállalók* és egyéb személyek.

Magyarázat:

Nem személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha:

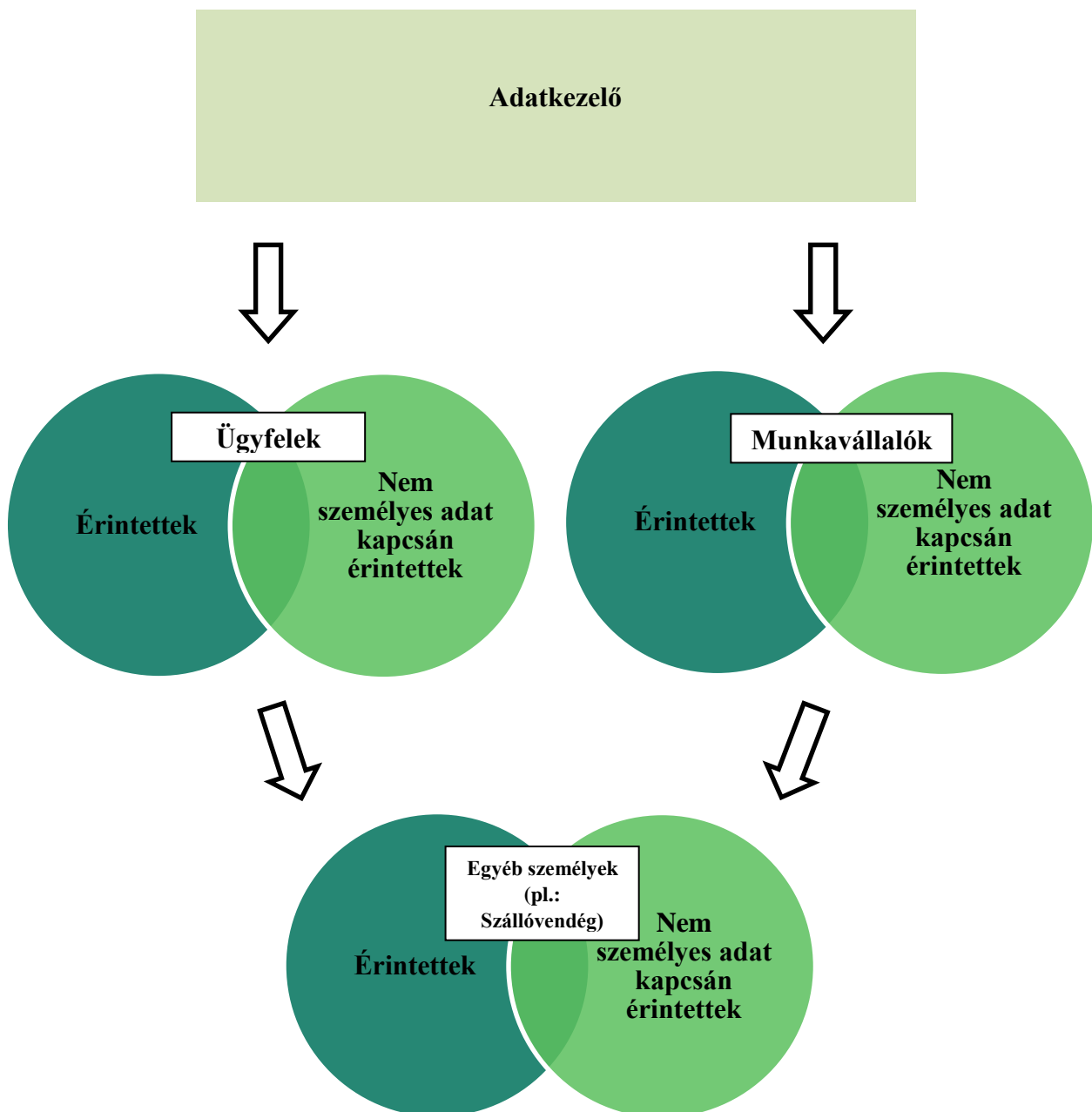
- Ha Ügyfél vagy, és rád vonatkozó olyan információkat adsz át a Fortanex Kft. részére, amelyek alapján Téged nem lehet azonosítani;
- Egy másik Ügyfél ad át ilyen adatot a Fortanex Kft-nek.
- A Fortanex Kft. Munkavállalója vagy, és a Fortanex Kft. kezel olyan rád vonatkozó adatot, ami alapján Téged nem lehet azonosítani.

A fentiek mellett Nem személyes adat kapcsán érintett lehet még az általad képviselt jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, ha:

- Te
- vagy egy Ügyfél;
- vagy egy Munkavállaló

a rá vonatkozó adatot adtok át a Fortanex Kft-nek.

**Mielőtt tovább olvasol, nézd meg, hogy melyik csoportba tartozol! Fontos, hogy egyszerre akár több csoport tagja is lehetsz.**



### **c.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos tevékenységek:**

**c/1.) adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Magyarázat: Adatfeldolgozásról a gyakorlatban akkor beszélünk, ha a Fortanex Kft. megbíz egy külsős céget, személyt stb. azzal, hogy az általa kezelt adatokkal valamilyen technikai műveletet végezzen el. Ilyen lehet pl. az adatok rendszerezése, csoportosítása, egységes adatbázisba átültetése stb., de ilyen az is, ha a Fortanex Kft. a könyvvezetési feladatok elvégzésére külsős könyvelőt alkalmaz.

**c/2.) adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen, de nem kizárólagosan azok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

Magyarázat: Jelen esetben minden olyan tevékenység adatkezelésnek minősül, amit az Adatkezelő a neki átadott adatokkal végez el.

**c/3.) hozzájárulás:** a Személyes adat kapcsán érintett, a Nem személyes adat kapcsán érintett, vagy a Munkavállaló akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel nyilatkozat, vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok, vagy nem személyes adatok kezeléséhez.

Jelen Akt. vonatkozásában hozzájárulásnak minősül még az Ügyfél, vagy a Munkavállaló azon nyilatkozata, amiben kijelenti, hogy az általa Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adatokat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően adja át Adatkezelőnek, és biztosítja Adatkezelőt afelől, hogy az így átadott adatokat jogszerűen tudja kezelni minden további intézkedés nélkül (még akkor is, ha azok nem az Ügyfélre, vagy a Munkavállalóra vonatkoznak).

Magyarázat:

Hozzájárulásnak minősül az a nyilatkozat:

- amiben hozzájárulsz az általad Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adataid kezeléséhez;
- amiben kijelented, hogy az általad Adatkezelőnek átadott, de másra vonatkozó személyes és nem személyes adatokat jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával adtad át.

Ebben a nyilatkozatban azt is garantálsz az Adatkezelőnek, hogy ezeket az adatokat a köztetek létrejövő szerződés előkészítése és teljesítése során jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett - illetve szükséges esetén a törvényes képviselő - hozzájárulásával kezelheti, és ehhez további intézkedést nem kell tennie.

**c/4.) adatmegsemmítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Magyarázat: Adatmegsemmítés pl. az adatokat tartalmazó pendrive megsemmisítése.

**c/5.) adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Magyarázat: Adattörlés pl. az adatok törlése a pendriveről, úgy hogy azokat már nem lehet visszaállítani.

#### **d.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos egyéb fogalmak:**

**d/1.) adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

**d/2.) szerződés:** a Fortanex Kft. és az Ügyfél által létrehozott, a Fortanex Kft-hez és az Ügyfélhez köthető, kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozat, amelyből kötelezettség keletkezik a feladat ellátására és jogosultság a teljesítés követelésére.

Magyarázat: Az a szerződés, amit Ügyfélként a Fortanex Kft-vel kötsz.

**d/3.) munka szerződés:** a Fortanex Kft. és a Munkavállaló által létrehozott, a Fortanex Kft-hez és a Munkavállalóhoz köthető, kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozat, amellyel munkaviszonyt, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt hoznak létre.

Magyarázat: Az a szerződés, amit Munkavállalóként a Fortanex Kft-vel kötsz.

**d/4.) szálláshely szolgáltatás:** A Fortanex Kft. által az Ügyfélnek szerződés szerint nyújtott szolgáltatás.

Magyarázat: Az a szolgáltatás, amit a Fortanex Kft. nyújt neked, ha Ügyfélként szerződést kötsz vele. Pl.: egy szoba kiadása neked egy éjszakára az ifjúsági szálláson.

**d/5.) honlap:** az adott domain névhez tartozó, kódolt formában szerkesztett lapok gyűjteménye, amelyek a tárhelyen (szerver oldal) vannak elhelyezve. Jelen Akt. alkalmazásában honlap alatt értjük a <http://grancamping-fortanex.hu/> és a <http://grancamping.hu> weboldalakat.

## **2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok – Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő?**

**2.1.** Adatkezelő jelen Akt-t – különös tekintettel, de nem kizárólagosan – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotja meg:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR);

- *Magyarország Alaptörvénye;*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);*
- *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.);*
- *A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egységes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.)*
- *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Ektv.);*
- *A Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.)*

### **3. Az adatkezelés célja – Miért kezel adatokat az Adatkezelő?**

#### **3.1. Az adatkezelés célja Ügyfelek esetében:**

- Ügyfél által kért tájékoztatás megadása;
- az Ügyfél – szerződés létrejöttéhez és a szerződés teljesítéshez szükséges – azonosítása;
- A Fortanex Kft. szerződésszerű teljesítéséhez szükséges adatok, információk és iratok begyűjtése, feldolgozása és a szerződésszerű teljesítés keretében történő felhasználása;
- a szerződésszerű teljesítés dokumentálása;
- a számlázáshoz szükséges információk nyilvántartása;
- a további, jövőbeli szerződések létrejötte és teljesítése érdekében az Ügyfél által ismételt megadandó adatok körének minimalizálása;
- Statisztikai kimutatások készítése, illetve Fortanex Kft. marketing tevékenységének és honlapjának fejlesztése.

#### **3.2. Az adatkezelés célja Munkavállalók esetében:**

- a Munkavállaló – munkaszerződés létrejöttéhez és a munkaszerződés teljesítéshez szükséges – azonosítása;
- az illetékes hatóságok felé a jogszabályok által előírt adatszolgáltatások és kifizetések, illetve egyéb munkaviszonyhoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

### **4. A kezelt adatok köre – Milyen adatokat kezel az Adatkezelő?**

#### **4.1. Ügyfelek esetében:**

**4.1.1.** Az Ügyfél a honlapon található érdeklődő felületen, személyesen, telefonon, vagy e-mailben érdeklődhet a Fortanex Kft. szolgáltatásairól.

**a.)** érdeklődés a honlapon keresztül:

A honlap lehetőséget nyújt arra, hogy a szállásfoglalás menüpont alatt, az „érdeklődés, árajánlatkérés” szándék beállításával az Ügyfelek érdeklődést küldjenek a Fortanex Kft-nek. Ennek során az Ügyfélnek az alábbi adatokat kell megadnia:

- Ügyfél neve;



- Ügyfél címe;
- Ügyfél/ Ügyfél kapcsolattartójának e-mailcíme;
- Ügyfél/ Ügyfél kapcsolattartójának telefonszáma;
- érkezés és távozás dátuma;
- felnőttek, 0-6 éves és 6-12 éves gyermekek száma;
- szállás típusa;
- fizetés módja
- Az érdeklődés szempontjából esetlegesen szükséges további adatok.

**b.) személyes, vagy telefonos érdeklődés:**

Amennyiben a személyes, vagy telefonos érdeklődés során a választ Adatkezelő meg tudja adni, abban az esetben adatkezelés nem történik.

Ha Adatkezelő a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és az Ügyfél személyesen kíván visszatérni az információkért, abban az esetben az alábbi adatot kell megadnia:

- Név;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: kiválasztott szálláshely típusa, igénybevétel dátuma, stb.)

Amennyiben az Adatkezelő a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és az Ügyfél telefonos visszahívásra, vagy e-mail válaszra tart igényt, abban az esetben meg kell adnia az alábbi adatokat:

- Név;
- Telefonszám és/ vagy e-mailcím;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: kiválasztott szálláshely típusa, igénybevétel dátuma, stb.)

**c.) e-mail érdeklődés:**

Ha az e-mailben küldött érdeklődésben kért információkért az Ügyfél személyesen kíván megjelenni, abban az esetben az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: kiválasztott szálláshely típusa, igénybevétel dátuma, stb.)

Ha az e-mailben küldött érdeklődésben kért információkkal kapcsolatban az Ügyfél telefonos visszahívásra, vagy e-mail válaszra tart igényt, abban az esetben meg kell adnia az alábbi adatokat:

- Név;
- Telefonszám/ e-mailcím;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: kiválasztott szálláshely típusa, igénybevétel dátuma, stb.)

**4.1.2.** A Fortanex Kft. szálláshely szolgáltatásainak megrendelése az alábbi személyes, illetve nem személyes adatok megadása mellett lehetséges.

**a.) Egyéni szállásfoglalás esetén:**

- Ügyfél neve;
- Ügyfél címe;

- Ügyfél/ Ügyfél kapcsolattartójának e-mailcíme;
- Ügyfél/ Ügyfél kapcsolattartójának telefonszáma;
- érkezés és távozás dátuma;
- felnőttek, 0-6 éves és 6-12 éves gyermekek száma;
- szállás típusa;
- fizetés módja
- Az érdeklődés szempontjából esetlegesen szükséges további adatok.

**b.) Csoportos szállásfoglalás esetén:**

- Ügyfél neve;
- Ügyfél címe;
- Ügyfél kapcsolattartójának neve;
- Ügyfél/ Ügyfél kapcsolattartójának e-mailcíme;
- Ügyfél/ Ügyfél kapcsolattartójának telefonszáma;
- érkezés és távozás dátuma;
- kísérő/ szervező férfiak és nők száma;
- gépkocsivezetők száma;
- csoportban lévő fiúk/ férfiak és lányok/ nők száma;
- iskolai kirándulás esetén az osztály megjelölése;
- szállás típusa;
- étkezés igénylésével kapcsolatos döntés;
- Az érdeklődés szempontjából esetlegesen szükséges további adatok.

**4.1.3. A Fortanex Kft. szálláshely szolgáltatásainak igénybevétele az alábbi személyes, illetve nem személyes adatok megadása mellett lehetséges:**

- Szállóvendég neve;
- Szállóvendég lakcíme;
- Szállóvendég születési helye és ideje;
- Szállóvendég személyi igazolvány száma/ útlevél száma.

A fentiek mellett megadható még:

- Szállóvendég e-mailcíme;
- Szállóvendég telefonszáma;
- Szállóvendég diákigazolványának a száma;
- A kirándulás szervező oktatási intézmény OM azonosítója.

**4.2. Munkavállalók esetében:**

**4.2.1.** A Fortanex Kft. a Munkavállalók és a munkaviszony vonatkozásában az alábbi adatokat kezeli:

- Név;
- Születési név;
- Születési hely, idő;
- Anyja neve;
- Lakcím;
- Tartózkodási hely;
- Adószám;
- Személyi igazolvány száma;
- Taj szám;

- Esetlegesen az okmányok (személyi igazolvány, lakcím igazolvány, adókártya, Taj kártya, jogosítvány, képzettséget igazoló okmányok, Tb kiskönyv, Munkavállaló gyermekének Taj kártyája) másolata;
- bankszámlaszám;
- munkabérrre, illetve bér- adó- és járulékfizetésre vonatkozó adatok;
- esetleges hatósági tájékoztatásban szereplő adatok.

## **5. Az adatkezelés jogalapja – Milyen joggal kezel adatokat az Adatkezelő?**

**5.1. Személyes adatok esetében:** Az Adatkezelő adatkezelési jogköre a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásán alapul. A hozzájárulását a Személyes adat kapcsán érintett bármikor visszavonhatja.

Egyes személyes adatok kezelésének jogalapja továbbá az, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Személyes adat kapcsán érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az ő kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A Munkavállalóra vonatkozó személyes adatok kezelése a fentiek mellett sok esetben jogszabályi előírás alapján.

Magyarázat:

Az Adatkezelő azért kezelhet rád vonatkozó személyes adatokat, mert:

- Te, mint Személyes adat kapcsán érintett ehhez hozzájárultál. A hozzájárulást bármikor visszavonhatod;
- ezekre az adatokra olyan általad kért lépések megtétele miatt van szükség, amik egy köztetek létrejövő szerződés megkötéséhez szükségesek;
- ezekre az adatokra egy köztetek létrejövő szerződés teljesítése miatt van szükség.
- az Adatkezelő, mint Munkáltató számára az adatkezelést jogszabály írja elő/ teszi lehetővé.

**5.2. Nem személyes adatok esetében:** Az adatkezelés az Ügyfél, vagy Munkavállaló azon nyilatkozatán alapul, amely szerint az átadott adatokat Adatkezelő jogszerűen kezelheti.

Magyarázat: Az Adatkezelő azért kezelhet nem személyes adatokat, mert Te, mint Ügyfél, vagy Munkavállaló úgy nyilatkoztál, hogy azokat jogszerűen kezelheti, azaz nem esnek pl.: üzleti titok, védett ismeret stb. kategóriába.

## **6. Az adatkezelés folyamata – Hogyan és meddig kezeli az adatokat az Adatkezelő?**

### **6.1. Az Ügyfél által megadott adatok kezelése:**

Adatkezelő szálláshely szolgáltatása keretében, az Ügyfél megbízása alapján, szálláshely szolgáltatással kapcsolatos feladatokat lát el. Ezek elsődleges célja a szerződésben megjelölt szálláshely és az ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások Ügyfél részére történő biztosítása.

#### **6.1.1. Az érdeklődés során megadott adatok kezelése:**

Az Ügyfelek a honlapon található érdeklődési felületen, személyesen, telefonon, vagy e-mailben érdeklődhet Fortanex Kft-től.

A honlapon történő érdeklődés során megadott adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása. Az így megadott adatok Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Amennyiben az Ügyfél által megadott adatok papír alapon kerülnek rögzítésre, abban az esetben azokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őriz, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Az Adatkezelő ezeket az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

A személyes, telefonos és e-mailen történő érdeklődés során az adatkezelés jogalapja az, hogy az adatok kezelése az Ügyfél által kért, szerződést megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Az Ügyfél által személyes, telefonos, vagy e-mailen érdeklődés során megküldött adatokat Adatkezelő a válasz megadását követően törli, vagy megsemmisíti.

Magyarázat: Négy féle módon küldhetsz érdeklődést a Fortanex Kft-nek. Ha a honlapon érdeklődsz, hozzá kell járulnod ahhoz, hogy az itt megadott adatokat az Adatkezelő kezelje. Az ilyen adatokat Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, egészen addig, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul. Ha az adatokat az Adatkezelő esetleg papír alapon is rögzítette, akkor a papírokat biztonságos helyiségben/helyiségekben tárolja. A tárolás szükségességét az Adatkezelő 3 évente ismét megvizsgálja.

Személyesen, telefonon és e-mailben is érdeklődhetsz a Fortanex Kft-nél, ilyenkor a Fortanex Kft. azért kezelheti az adataidat, mert csak így tudja megadni azt a tájékoztatást, amit kérsz tőle. Ahogy az Adatkezelő megadta az általad kért információkat, az így megadott adataid törlésre kerülnek.

**6.1.2.** A szálláshely szolgáltatás megrendeléséhez és igénybevételéhez szükséges adatok kezelése:

Ezeket az adatokat a honlap szálláshelyfoglalás funkcióját használva, személyesen, telefonon, vagy e-mailben adhatja meg. Az adatkezelés megkezdése előtt az Adatkezelő minden esetben az Ügyfél hozzájárulását kéri.

A szálláshely szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokat az Ügyfél és/ vagy Szállóvendég a szálláshelyre történő bejelentkezéskor adhatja meg.

Az így megadott, elektronikusan rögzített adatok az Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Az Adatkezelő a papír alapon rögzített adatokat és az általa papír alapon kiállított számlákat biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őriz, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Az Adatkezelő ezeket az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Magyarázat: Ahhoz, hogy a Fortanex Kft. szolgáltatásait megrendeld, a honlapon, személyesen, telefonon, vagy e-mailben meg kell adnod a fent említett adatokat. A szálláshely szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokat a bejelentkezéskor kell megadnod. Az ilyen adatokat Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben, vagy papír alapon, biztonságos helyiségben tárolja, egészen addig, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul. A tárolás és kezelés szükségességét az Adatkezelő 3 évente ismét megvizsgálja.

## **6.2. A Munkavállalók által megadott és a munkaviszonyhoz kapcsolódó adatok kezelése:**

A Munkavállaló által megadott adatok kezelésének elsődleges célja a munkaszerződés létrehozása és teljesítése, illetve a Munkáltató munkaviszonnyal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése.

Az Adatkezelő a munkaviszony létesítésekor a Munkavállalótól, a munkaviszony fennállása alatt pedig a Munkavállalótól, saját szervezetéből, illetve az illetékes hatóságoktól szerzi be a munkaviszonyhoz kapcsolódó adatokat.

Ezek az adatok az Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

A fentiek mellett a papír alapon beérkezett adatokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őrzi, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Azokat az adatokat, amelyek kezelésének jogalapja kizárólag a Munkavállaló hozzájárulása, Adatkezelő az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Azokat az adatokat, amelyek kezelésének jogalapja jogszabályi kötelezés, vagy felhatalmazás, Adatkezelő a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartamig kezeli, illetve őrzi meg.

Magyarázat: A munkaviszonnyal kapcsolatos fenti elektronikus adatokat az Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja. Ha az adatok papír alapon állnak rendelkezésre, akkor azokat adatkezelő rendszerezetten, biztonságos helyiségben/ vagy helyiségekben őrzi. Ha az Adatkezelő csak azért kezelheti az adatokat, mert Te, mint Munkavállaló ahhoz hozzájárultál, akkor 3 évente felül kell vizsgálnia azt, hogy továbbra is szükséges-e az adatok kezelése.

Ha olyan adatokról van szó, amiket Adatkezelő jogszabály alapján kezel, akkor azokat addig kezeli, amíg a jogszabály előírja neki.

## **7. Adatbiztonság – Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat?**

**7.1.** Az Adatkezelő a 4. pontban meghatározott adatokat (**a továbbiakban: kezelt adatok**) zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben tárolja, és adatvédelmi szempontból

biztonságos, informatikai algoritmussal védett, zárt szoftverekkel kezeli.

A papír alapon rendelkezésre álló adatokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őrzi.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy minden szükséges és ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt adatokat - mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása és őrzése során – a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisüléstől és sérüléstől, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válástól megóvja.

Magyarázat: Az Adatkezelő a nála lévő adatokat informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és a kezelésük során csak olyan szoftvert alkalmaz, ami szintén ilyen kóddal védett. Adatkezelő megóvja az adatokat attól, hogy azokat jogosulatlan személy megismerje/ megismerhesse, azok megváltozzanak, elérhetetlenek legyenek, vagy megsemmisüljenek.

## **8. Az adatkezelők és az adatfeldolgozók köre – Kik kezelik a Fortanex Kft. részére átadott adatokat?**

**8.1.** Adatkezelő: A 4. pontban meghatározott adatok feldolgozására, kezelésére, illetve a tárolt adatok megismerésére kizárólag a Fortanex Kft., valamint a Fortanex Kft.-vel munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek jogosultak (**a továbbiakban együtt: Adatkezelő**). Az Adatkezelő az adatok kezelését célhoz kötötten végzi, az adatokat a 3. pontban meghatározott célú felhasználáson túl nem használja fel.

Magyarázat: A Fortanex Kft. részére átadott adatokat kizárólag a Fortanex Kft. dolgozói kezelhetik. Az adatkezelés során mindannyian csak az adatkezelés céljának megfelelően járhatnak el.

**8.2.** Adatfeldolgozó: Adatkezelő egyes jogszabályban és szerződésben rögzített kötelezettségeinek teljesítése érdekében Adatfeldolgozókat alkalmaz.

**8.2.1.** Adatkezelő jogszabályban meghatározott könyvvezetési kötelezettségnek teljesítése érdekében az alábbi könyvelőt (a továbbiakban: **Könyvelő**) alkalmazza:

név: Bedő Gertrúd

cím: 2500 Esztergom, Batthyány L. u. 23.

Adatkezelő Könyvelő részére kizárólag a könyvvezetési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat adja át. Könyvelő az így átadott adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig tárolja.

**8.2.2.** Adatkezelő jogszabályban meghatározott éves egészségügyi alkalmassági vizsgálat elvégzésével az alábbi üzemorvost (a továbbiakban: **Üzemorvos**) bízta meg:

név: dr. Varsányi Balázs

cím: 2500 Esztergom, Kőrösy L. u. 3/c.

Adatkezelő az Üzemorvos részére kizárólag az egészségügyi alkalmassági vizsgálat elvégzéséhez szükséges adatokat adja át.

Üzemorvos az Adatkezelőtől kapott adatokat az egészségügyi alkalmassági vizsgálat elvégzéséhez, illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges és a jogszabály által előírt ideig tárolja.

Magyarázat: Adatkezelő a fenti Könyvelőt alkalmazza a könyvvezetési feladatok elvégzéséhez. Ahhoz, hogy a Könyvelő a jogszabályoknak megfelelően tudja ellátni a feladatát, meg kell, hogy kapja az ehhez szükséges adatokat, miket az Adatkezelő ad át neki. Az ilyen adatokat a Könyvelő addig tárolja, amíg a jogszabály előírja neki. Az egészségügyi alkalmassági vizsgálatot a fenti Üzemorvos végzi, aki ehhez adatokat kap Adatkezelőtől. Az adatokat az Üzemorvos a vizsgálat elvégzéséhez és az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, vagy addig kezeli, amíg jogszabály előírja neki.

## **9. A Személyes adat kapcsán érintettek, a Nem személyes adat kapcsán érintettek és a Munkavállalók jogai – Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban?**

**9.1.** A Hozzáféréshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésükre bocsássa. Emellett joguk van ahhoz is, hogy az általuk az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, illetve, hogy ezeket az adatokat Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy ez Adatkezelőt az adatkezelés céljának elérésében nem akadályozza.

Magyarázat: Bármikor kérhetsz információt arról, hogy az Adatkezelő milyen adatokat kezel. Információt kérhetsz még az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. Kérheted azt is, hogy az adatkezelő a rád vonatkozó adatokat átlátható, számítógépes fájlban adja át Neked, vagy egy másik adatkezelőnek. Fontos, hogy ezzel nem akadályozhatod az Adatkezelőt az adatkezelés céljának elérésében.

**9.2.** Helyesbítéshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat az Adatkezelő helyesbítse, illetve egészítse ki.

Magyarázat: Ha egy rád vonatkozó adat hibás, vagy hiányos, akkor kérheted, hogy az Adatkezelő azt javítsa, vagy egészítse ki.

**9.3.** Korlátozáshoz és törléshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik a rájuk vonatkozó adatok kezelésének korlátozását, illetve az ilyen adatok törlését (ide nem értve a kötelező adatkezelés körébe eső adatokat).

Magyarázat: Bármikor kérheted a rád vonatkozó adatok adatkezelésének korlátozását, vagy az adatok törlését is.

**9.4.** Az Adatkezelő a fentiek szerinti kérelmeket a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn – de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon – belül köteles teljesíteni, vagy az elutasítás tényéről, indokairól, továbbá a jogorvoslati lehetőségekről a fenti személyeket/ szervezeteket tájékoztatni.

Magyarázat: A kérelmedre legkésőbb a megérkezésétől számított 25 napon belül választ fogsz kapni. Ha az Adatkezelő a kérelmet elutasítja, akkor ezt meg is indokolja, és tájékoztat arról, hogy milyen jogorvoslati lehetőségeid vannak.

**9.5.** A Személyes adat kapcsán érintettek és személyes adataik kapcsán a Munkavállalók a fenti jogaik megsértése esetén a következőkhöz fordulhatnak:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c);
- Lakóhely/ tartózkodási hely szerint illetékes törvényszék.

Magyarázat: Ha a rád vonatkozó személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor ezekhez a szervekhez fordulhatsz.

**9.6.** A Nem személyes adat kapcsán érintett és az Adatkezelő a köztük felmerülő, adatkezeléssel kapcsolatos jogvitát elsődlegesen egyezményes úton rendezi. Ha ez nem vezet eredményre, akkor a Nem személyes adat kapcsán érintett a Polgári perrendtartásról szóló törvényben meghatározott általános szabályok szerint fordulhat bírósághoz.

Magyarázat: Ha a hozzád köthető nem személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor egyezkedés útján, vagy peres úton léphetsz fel.

## **10. Vegyes és záró rendelkezések**

**10.1.** Adatkezelő jogosult az Akt-t az Ügyfelek előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítani. Az Akt. érdemi módosítása esetén az adatkezelés jogszerűségéhez – annak szükségessége esetén – a hozzájárulást Adatkezelőnek ismételten be kell szereznie. Az Adatkezelő a mindenkor hatályos Akt-t honlapján teszi közzé.

Magyarázat: Az Adatkezelő önállóan is módosíthatja az Akt-t. Azért, hogy a tudtod nélkül rád ne terjedhessenek ki az új szabályok, az Adatkezelő a módosításról előzetesen tájékoztat Téged, és szükség esetén ismét a hozzájárulásodat kéri az adatkezeléshez.

**10.2.** Az Ügyfél és a Munkavállaló nem adhat át az Adatkezelőnek olyan adatot, ami harmadik fél és/vagy az Adatkezelő jogát, illetve jogos érdekeit sérti.



Magyarázat: Csak olyan adatot adhatsz át az Adatkezelőnek, ami nem sérti se az ő jogát, se egyéb személyekét.

**10.3.** Amennyiben az Ügyfél, vagy a Munkavállaló jogosulatlanul harmadik fél adatait adta meg, akkor Adatkezelő jogosult az Ügyfél, vagy a Munkavállaló jognyilatkozatát semmisnek tekinteni.

**10.4.** Jelen Akt. 17. számozott oldalból áll, és azt a Fortanex Kft. - mint adatkezelésének fundamentális dokumentumát - elfogadta.